

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКОУ СО « Буткинская школа-интернат»



Н.С. Меркина

(подпись)

22 января 2019 года

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг<sup>1</sup>

**Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области  
« Буткинская школа-интернат, реализующая адаптированные общеобразовательные программы»**

(наименование организации)

**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Наличие и полнота данных о педагогических работниках	1. Размещение данных о педагогических работниках на официальном сайте ОУ	Октябрь 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф. Секретарь руководителя Бетехтина Т.С.		
2. Наличие и полнота данных об уровнях образования	1. Размещение информации об уровнях образования согласно лицензии на официальном сайте ОУ	Январь 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф. Секретарь руководителя Бетехтина Т.С.		
3. Организация связи по телефону с получателями образовательных услуг	1. Размещение информации о контактных данных ОУ в дневниках обучающихся, доведение	Март, июнь, октябрь, декабрь 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф. классные руководители		

	<p>информации на общешкольных и родительских собраниях, размещение листовок в Управлении образованием г. Талица, администрации МО «Талицкий район», в органах профилактики (ОМВД ПДН, ТКДН И ЗП)</p>		<p>Заместитель директора по АХР Завьялова Н.С.</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>1. Материально-техническая и информационная обеспеченность организации</p>	<p>1. Обеспечение учреждения современным оборудованием в соответствующих кабинетах, площадках, современными средствами обучения</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор, Заместители руководителя</p>		
<p>2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>	<p>1. Разработка плана мероприятий по повышению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>	<p>Сентябрь 2019 года</p>	<p>Заместитель директора по воспитательной работе Цепелева Н.С., председатель Совета ГКОУ СО «Буткинская школа-интернат» Шестакова Г.В.</p>		



3. Наличие условий индивидуальной работы с обучающимися	1. Организация дистанционного обучения обучающихся, находящихся на индивидуальном обучении.	В течение 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф.	
4. Наличие дополнительных образовательных программ	1. Увеличение дополнительных образовательных программ	В течение 2019 года	Заместитель директора по воспитательной работе Цепелева Н.С.	
5. Наличие возможностей развития творческих способностей обучающихся	1. Участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (на различных уровнях), выставках, смотрах, спортивных оздоровительных мероприятиях, массовых мероприятиях	В течение 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф. Заместитель директора по воспитательной работе Цепелева Н.С. Педагогические работники ОУ.	
6. Наличие условий оказания педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	1. Размещение на официальном сайте ОУ информации о графике консультаций специалистов ОУ, отчетов о результатах работы специалистов. 2. Распространение памяток для	Сентябрь 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф.	

	обучающихся и родителей.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Наличие условий организации обучения лиц с ОВЗ	<p>1. Внедрение адаптированных образовательных программ</p> <p>2. Организация профессиональной подготовки специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.</p> <p>3. Проведение ремонтных работ по оборудованию специальных помещений для лиц с ОВЗ в ОУ.</p>	В течение 2019 года	Директор, заместители директора		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.</b>					
1. Удовлетворенность компетентностью работников ОУ	<p>1. Проведение совещаний, круглых столов, советов, направленных на повышение компетентности работников</p> <p>2. Повышение квалификации работников по средствам направления на курсы</p>	В течение 2019 года	Директор, заместители директора		

	повышения квалификации и программ повышения квалификации 3. Организация применения профессиональных стандартов в ОУ.				
2. Удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников ОУ	1. Организация и проведение тренингов личностного роста сотрудников ОУ. 2. Создание благоприятной психологической атмосферы в ОУ	В течение 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф., педагог-психолог, социальный педагог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	1. Обеспечение учреждения современным оборудованием в соответствующих кабинетах, площадках, современными средствами обучения	В течение 2019 года	Директор, заместители директора		
2. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	1. Изучение и учет потребностей получателей образовательных услуг (диагностико-аналитические	Сентябрь 2019 года	Заместитель директора по учебной работе Цепелева О.Ф.		

	<p>мероприятия)  2. Формирование навыков потребления информации, размещенной на сайте ООО получателями образовательных услуг.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Педагогические работники</p>		
<p>3. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать образовательное учреждение</p>	<p>1. Организация мероприятий, направленных на повышение имиджа ОУ.  2. Организация родительского просвещения  3. Формирование навыков потребления информации, размещенной на сайте ООО получателей образовательных услуг.</p>	<p>День открытых дверей (май 2019) года   В течение 2019 года</p>	<p>Педагогические работники  ОУ, директор, заместители директора,  Попечительский совет ОУ</p>		